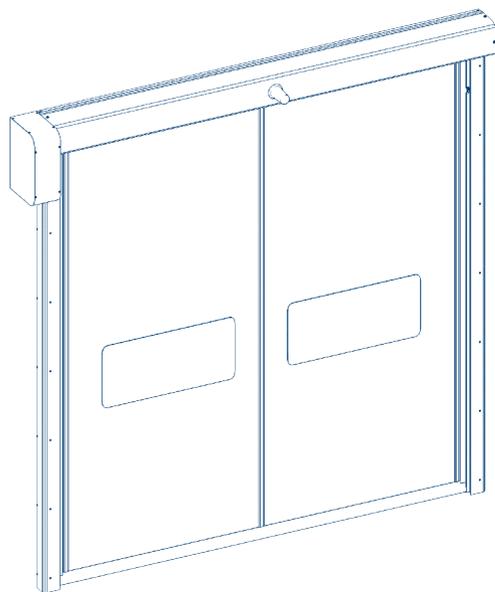


Скоростные ПВХ-ворота

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Сервисное обслуживание	3
Гарантия	5
Эксплуатация	6
Свидетельство о приемке	7



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции международного концерна DoorHan. Концерн DoorHan гарантирует работоспособность скоростных ворот на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации. Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

⚠ ВНИМАНИЕ!

В связи с постоянным совершенствованием конструкции скоростных ворот, производитель оставляет за собой право на внесение изменений в сервисную книжку без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к скоростным воротам, произведенным концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику ССЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Скоростные ворота смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование:

Адрес:

Телефон:

Дата монтажа:

Начальник монтажной бригады:

2. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Каждый раз перед началом эксплуатации проводите внешний осмотр изделия. Не допускается эксплуатация ворот при нарушении целостности полотна, любых механических повреждениях, отсутствии заземления и нарушении работы систем безопасности.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Своевременно проводите сервисное обслуживание в соответствии с установленным порядком и регламентом.

2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обезопасьте зону проведения техобслуживания, используя сигнальную оградительную ленту, дорожные оградительные конусы или аналогичные средства.

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить технический осмотр и обслуживание.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Проведение сервисного обслуживания и ремонта должно сопровождаться соответствующей отметкой в п. 2.4 «Свидетельство о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Сервисное и техническое обслуживание должна проводить компания, имеющая сертификат на право выполнения работ по сервисному и техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

2.2. ПОЛУГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЛИ КАЖДЫЕ 50 000 ЦИКЛОВ

Проверьте:

- состояние внешнего (абсолютного) энкодера и его крепление;
- состояние электрических соединений внутри блока управления;
- состояние всех электрических соединений (все контакты должны быть надежно закреплены);
- устройства безопасности (фотоэлементы, защитную кромку и кнопку экстренной остановки);
- состояние и корректность функционирования системы открывания и закрывания (кнопки и опциональные приспособления, если предусмотрены);
- работоспособность и состояние сигнальной лампы, сирены и светофоров (если установлены);
- состояние всех электрических кабелей;
- состояние фотоэлементов (протирайте их не реже 1 раза в месяц или чаще, в зависимости от текущих условий эксплуатации);
- работоспособность ворот при помощи воротка (за исключением привода PE700);
- состояние двигателя;
- цепь редуктора на износ и натяжение (если двигатель установлен спереди);
- состояние редуктора (потеря масла, крепление с двигателем, крепление с конструкцией);
- затяжку винтов и болтов всех частей конструкции;
- состояние и смазку подшипников;
- уплотнители стоек на предмет износа;
- состояние и регулировку направляющих для движения ворот (допускается очистка сжатым воздухом).

2.3. ГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЛИ КАЖДЫЕ 100 000 ЦИКЛОВ

Обслуживание включает в себя весь перечень полугодового обслуживания, а также проверку:

- состояния полотна;
- состояния боковых стоек (при необходимости произведите продувку конструкции сжатым воздухом);
- состояние и износ полотна в частях, подверженных трению;
- корректность намотки полотна;
- натяжение полотна, состояние и износ крепления полотна.

Регулярно очищайте полотно ворот мягкой влажной тканью с моющим средством, подходящим для очистки акриловых поверхностей.

Убедитесь в отсутствии разрывов полотна, при необходимости замените полотно. Не допускайте работу полотна с разрывами зубчатой кромки, а также ремней для ворот серии SPEEDFOLD.

2.4. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Вид работ	Организация/подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание (окончание)

№	Дата	Вид работ	Организация/подпись ответственного лица
8			
9			
10			
11			

3. ГАРАНТИЯ

3.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности скоростных ворот производства концерна DoorHan сроком на 1 год с момента приобретения данного изделия.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками скоростных ворот, только в течение установленного на них гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой, приоритетными являются условия договора.

3.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений, внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

3.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 3.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж скоростных ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделия.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделия, переходят в собственность концерна DoorHan.

3.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно регламенту обслуживания;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- механическое и химическое воздействие;
- использование изделия не по назначению;
- вскрытие защитных пломб, стикеров с электрооборудования;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия; столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера; боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- выявление нестабильности работы электросети (ГОСТ 13109-97: НДП – $\pm 5\%$, ПДП – $\pm 10\%$).

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса различной металлической пыли или других агрессивных веществ, коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделия иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Эксплуатация скоростных ПВХ-ворот выполняется в соответствии с инструкцией по эксплуатации на данный вид изделия.

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Скоростные ворота соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации. Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден:

М. П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

DOORHAN[®]

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00; 8 800 200-22-08
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru